

Residenz Ambiente
Am Friedrichshain 16-18

10407 Berlin



Geschäftszeichen (bitte immer angeben)
II B 3 - Heimaufsicht

Postanschrift: Postfach 310929, 10639 Berlin

Dienstgebäude:
Turmstraße 21, Haus A
10559 Berlin
Telefon: +49 30 90229 3333
Telefax: +49 30 90229 3298
E-Mailadresse:
heimaufsicht@lageso.berlin.de
(nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Datum: 24.03.2021

Prüfbericht vom 24.03.2021
gemäß § 17 Absatz 13 Wohnteilhabegesetz (WTG)

zur am 15.03.2021 durchgeführten Prüfung einer stationären Pflegeeinrichtung

Die Berliner Heimaufsicht prüft die Einhaltung von ordnungsrechtlichen Mindestanforderungen nach dem Berliner Wohnteilhabegesetz (WTG) und den dazugehörigen Verordnungen (Wohnteilhabepersonalverordnung, Wohnteilhabebauverordnung, Wohnteilhabemitwirkungsverordnung). Bei der Prüfung werden die Prüfrichtlinien nach § 17 Absatz 14 WTG zu Grunde gelegt. Die Prüfrichtlinien sind auf folgender Internetseite der Heimaufsicht zu finden:

<http://www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht>

Dieser Prüfbericht ist eine Beschreibung der am Tag der Einrichtungsbegehung durch die Berliner Heimaufsicht geprüften Anforderungen und festgestellten Sachverhalte. Die in diesem Prüfbericht enthaltenen Prüffeststellungen der Heimaufsicht stellen insofern lediglich eine Momentaufnahme dar. Eine Benotung wird nicht vorgenommen.

Um ein umfassendes Bild von einer Einrichtung zu erhalten, wird interessierten Verbraucherinnen und Verbrauchern empfohlen, die Einrichtung vor Ort zu besichtigen und Gespräche mit der Einrichtungsleitung, einzelnen Beschäftigten oder Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. der Bewohnervertretung zu führen. Soweit Prüfergebnisse oder -feststellungen anderer Prüfinstanzen vorliegen, sollten diese zusätzlich zur Einsichtnahme herangezogen werden.

Verkehrsverbindungen:
Eingang Turmstr. 21
U 9 Turmstraße

Bus M 27, 245, TXL Haltestelle U-Turmstraße

Bus 101, 123, 187 Haltestelle Turmstr./ Lübecker Str.

Eingang Birkenstr. 62
U 9 Birkenstraße
Kein Aufzug vorhanden

Bus M 27, Haltestelle Havelberger Str.

Bus 123, Haltestelle Birkenstr. / Rathenower Str.

Sprechzeiten
nach telefonischer
Vereinbarung

Zahlungen bitte bargeldlos an die Landeshauptkasse
Klosterstr. 47
10179 Berlin

Geldinstitut
Postbank Berlin

Landesbank Berlin

**Deutsche Bundesbank
Filiale Berlin**

IBAN
DE47 1001 0010 0000 0581 00

DE25 1005 0000 0990 0076 00

DE53 1000 0000 0010 0015 20

I. Informationen zur geprüften stationären Pflegeeinrichtung

Geprüfte Einrichtung:

Name: Residenz Ambiente
Straße: Am Friedrichshain 16-18 10407 Berlin, Bezirk: Pankow
Telefon: 7 56 58 - 0 Telefax: 7 56 58 - 499
E-Mail-Adresse: berlin@residenz-ambiente.de
Internet:

Träger/ Inhaber der Einrichtung:

Name: Residenz Ambiente - Wohnen im Alter GmbH
Anschrift: Carl-von-Linde-Str. 42 85716 Unterschleißheim
Telefon: 01805 313 135 Telefax: (089) 379 794 499
E-Mail-Adresse: info@residenz-ambiente.de
Internet:

Einrichtungsart: vollstationäre Pflegeeinrichtung

Spezialisierungen / besondere Zielgruppen:

Anzahl der angezeigten Plätze: 156

II. Angaben zur durchgeführten Prüfung

In der genannten Einrichtung führte die Berliner Heimaufsicht am 15.03.2021 eine Prüfung nach dem Wohnteilhabegesetz durch.

Bei der **Prüfung** handelte es sich um folgende **Art**:

☐ **Regelprüfung,**
die letzte Prüfung erfolgte am: 20.03.2017

☒ **Anlassprüfung;**
Anlass war: eine Beschwerde

☐ **Schwerpunktprüfung;**
Schwerpunkt war:

☐ **angemeldet**

☒ **unangemeldet**

Besonderheiten:

☐ **Erstprüfung (erstmalige Prüfung bei Inbetriebnahme einer Einrichtung)**

☐ **Prüfung zur Nachtzeit**

Prüfergebnisse der Berliner Heimaufsicht:

Die Prüfung erstreckte sich auf die in der nachfolgenden tabellarischen Darstellung gekennzeichneten Bereiche.

- ☒ Bei der Prüfung wurden keine Abweichungen von den Anforderungen nach dem WTG und den dazugehörigen Rechtsverordnungen festgestellt (keine Mängel).
- ☐ Bei der Prüfung wurden folgende Abweichungen von den Anforderungen nach dem WTG und den dazugehörigen Rechtsverordnungen festgestellt.

Geprüfte Inhalte gemäß Fragenkatalog A. der Prüfrichtlinien	Beschreibung der festgestellten Mängel und sonstige Anmerkungen zu Prüfergebnissen
☒ Kapitel 1 (58 Fragen) Begehung der stationären Pflegeeinrichtung	Es wurden keine Mängel festgestellt.
☐ Kapitel 2 (32 Fragen) Hauswirtschaftliche Versor- gung und Verpflegung	
☐ Kapitel 3 (55 Fragen) Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung (Quali- tätsmanagement)	
☐ Kapitel 4 (19 Fragen) Ärztliche und gesundheit- liche Versorgung	
☒ Kapitel 5 (38 Fragen) Arzneimittel (Umgang mit Medikamenten)	Es wurden keine Mängel festgestellt.
☐ Kapitel 6 (28 Fragen) Freiheitsentziehende Maßnahmen	
☐ Kapitel 7 (87 Fragen) Pflegedokumentation entbür- okratisiert/ Strukturmodell (Bewohnerbezogene Prüfung)	
☒ Kapitel 8 (95 Fragen) Pflegedokumentation / Bewohnerbezogene Prüfung	Es wurden keine Mängel festgestellt.
☐ Kapitel 9 (18 Fragen) Vertragswesen	
☐ Kapitel 10 (17 Fragen) Mitsprache- und Ein- sichtsrechte der Bewoh- nerinnen und Bewohner	

☐ Kapitel 11 (13 Fragen) Beschwerdemanagement/ Vorschlagswesen/ Zufriedenheitsbefragung	
☒ Kapitel 12 (34 Fragen) Mitwirkung der Bewohnerin- nen und Bewohner/ Gespräch mit der Bewoh- nervertretung	Es wurden keine Mängel festgestellt.
☐ Kapitel 13 (51 Fragen) Einrichtungs-, Pflege-, Be- treuungskonzept	
☐ Kapitel 14 (14 Fragen) Konzepte zur Sterbebeglei- tung sowie zur Pflege und Betreuung für Bewohner und Bewohnerinnen mit be- sonderen Pflegebedarfen	
☐ Kapitel 15 (0 Fragen) Derzeit nicht belegt	
☐ Kapitel 16 (0 Fragen) Derzeit nicht belegt	
☐ Kapitel 17 (14 Fragen) Aufzeichnungspflichten zur Verwaltung der für die Be- wohnerinnen und Bewohner verwalteten Gelder und Wertsachen	
☐ Kapitel 18 (4 Fragen) Geld- und geldwerte Leis- tungen an Leistungser- bringer und eingesetzte Per- sonen	
☐ Kapitel 19 (23 Fragen) Personalausstattung	
☐ Kapitel 20 (17 Fragen) Dienstplan	
☐ Kapitel 21 (29 Fragen) Einarbeitung, Fort- und Weiterbildung	

Anmerkungen zu den vorstehenden Prüfergebnissen:

III. Veröffentlichung des Prüfberichts und der Gegendarstellung

Die Berliner Heimaufsicht hat dem Leistungserbringer (Einrichtungsträger) diesen Prüfbericht übersandt und ihm Gelegenheit gegeben, innerhalb einer Frist von zwei Wochen dazu eine Gegendarstellung abzugeben. Die Gegendarstellung soll sich auf die von der Heimaufsicht getroffenen Prüffeststellungen beziehen. In der Gegendarstellung kann beispielsweise dargestellt werden, ob und inwieweit seitens der Einrichtung die zum Prüfungszeitpunkt festgestellten Mängel zwischenzeitlich abgestellt wurden.

Auf eine Gegendarstellung hat der Einrichtungsträger verzichtet.

Der Prüfbericht enthält keine personenbezogenen Daten der Bewohnerschaft und der zur Leistungserbringung eingesetzten Personen. Es erfolgte die Anonymisierung der Daten gemäß § 17 Absatz 13 Satz 3 WTG.

Die Heimaufsicht hat diesen Prüfbericht gemäß § 6 Absatz 3 WTG auf ihrer Internetseite veröffentlicht:

<http://www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht/pruefberichte/index.php>
